1. **VERIFICAR EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL CHATBOT**
2. **AUMENTAR EL TIEMPO DE ESPERA PARA CERRAR LA CONVERSACIÓN**
3. **MENSAJE DE BIENVENIDA**

👋¡Hola! Te damos la bienvenida a Sicte SAS, una empresa líder en telecomunicaciones, te encuentras en contacto con Gestión Humana.

Para comenzar, por favor ingresa tu nombre y apellido, para así continuar con el proceso.

¡Para nosotros es un gusto que nos contactes y poder avanzar juntos!

1. **MENSAJE DE SELECCIÓN DE LA CIUDAD**

Juan, nos gustaría conocer desde qué ciudad nos contactas. Por favor

ingresa el número correspondiente:

➊ Armenia

➋ Bogotá

➌ Manizales

➍ Pereira

➎ Zipaquirá y Sabana Norte

1. **MENSAJE DE SELECCIÓN DE CARGO**

¡Hola Juan! Mi nombre es XXXX [Según la ciudad] es un gusto saludarte. A continuación, te compartimos los cargos disponibles:

Por favor, indícanos el número del cargo que más te interese para recibir más información.

➊ Conductor

➋ Motorizados

3 Ayudante de Instalaciones**.**

1. **MENSAJE DE INFORMACIÓN DEL CARGO CONDUCTOR**

Juan, en este momento buscamos conductores con licencia C1 o C2 para realizar instalaciones de internet, televisión y telefonía en la ciudad [Seleccionada]

¿Qué te ofrecemos?

* Salario: $1.423.500 + $310.000 rodamiento + $200.000 auxilio de transporte + **¡Excelente!** tabla de bonificaciones y todas las prestaciones de ley.
* Contrato a término indefinido.
* Plan carrera.
* Capacitación paga.
* Se realiza curso de alturas una vez se firme contrato laboral.
* Horario: Lunes a sábado con disponibilidad de laborar 2 domingos.

Por favor, indícanos si deseas continuar con esta oferta. Responde con el número correspondiente a tu elección:

1. Sí, quiero continuar con la oferta. [Se dirige al literal 6.1]
2. No, gracias, no me interesa, quiero ver la información de otros cargos disponibles [Se dirige al literal 5]
3. No, gracias, no me interesa continuar con el proceso. [Dirigir al literal XX]

¡Esperamos que continues con el proceso de selección!

* 1. **MENSAJE PARA RESPUESTA SI QUIERO CONTINUAR**

Juan, nos alegra que continues en el proceso, ¿Cuentas con experiencia certificada en conducción?

1. Si, menos de 1 año.
2. Si, más de 1 año.
3. No tengo experiencia certificada.
   1. **MENSAJE PARA CUALQUIER RESPUESTA**

Juan, ¿Qué tipo de licencia de conducción tienes vigente?

1. C1
2. C2
3. C3
4. No tengo licencia de conducción categoría C
5. **MENSAJE DE INFORMACIÓN DEL CARGO MOTORIZADO**

Juan, en este momento buscamos personas con motocicleta para realizar instalaciones de internet, televisión y telefonía en la ciudad [Seleccionada]

¡NO SE REQUIERE EXPERIENCIA NOSOTROS TE CAPACITAMOS!

¿Qué te ofrecemos?

* Salario: $1.423.500 + $500.000 rodamiento + $200.000 auxilio de transporte + **¡Excelente!** tabla de bonificaciones y todas las prestaciones de ley.
* Contrato a término indefinido.
* Plan carrera.
* Capacitación paga.
* Se realiza curso de alturas una vez se firme contrato laboral.
* Horario: Lunes a sábado con disponibilidad de laborar 2 domingos.

Por favor, indícanos si deseas continuar con esta oferta. Responde con el número correspondiente a tu elección:

1. Sí, quiero continuar con la oferta. [Se dirige al literal 7.1]
2. No, gracias, no me interesa, quiero ver la información de otros cargos disponibles [Se dirige al literal 5]
3. No, gracias, no me interesa continuar con el proceso. [Dirigir al literal XX]

¡Esperamos que continues con el proceso de selección!

* 1. **MENSAJE PARA RESPUESTA SI QUIERO CONTINUAR**

Juan, nos alegra que continues en el proceso, ¿Cuentas con motocicleta propia?

1. Si [Pasa a pregunta 7.2]
2. No [Pasa a pregunta 7.3]
   1. **MENSAJE PARA SI TIENE MOTO**

Juan, ¿Tu motocicleta es tipo Scooter?

1. Si
2. No
   1. **MENSAJE PARA CUALQUIER RESPUESTA**

Juan, ¿Cuánto tiempo de antigüedad tiene tu licencia A2?

1. Menos de 1 año.
2. Más de 1 año.
3. No tengo licencia A2.
4. **MENSAJE DE INFORMACIÓN DEL CARGO AYUDANTE**

Juan, en este momento buscamos bachilleres para realizar instalaciones de internet, televisión y telefonía en la ciudad [Seleccionada]

¡NO SE REQUIERE EXPERIENCIA NOSOTROS TE CAPACITAMOS!

¿Qué te ofrecemos?

* Salario: $1.423.500 + $200.000 auxilio de transporte + **¡Excelente!** tabla de bonificaciones y todas las prestaciones de ley.
* Contrato a término indefinido.
* Plan carrera.
* Capacitación paga.
* Se realiza curso de alturas una vez se firme contrato laboral.
* Horario: Lunes a sábado con disponibilidad de laborar 2 domingos.

Por favor, indícanos si deseas continuar con esta oferta. Responde con el número correspondiente a tu elección:

1. Sí, quiero continuar con la oferta. [Se dirige al literal 6.1]
2. No, gracias, no me interesa, quiero ver la información de otros cargos disponibles [Se dirige al literal 5]
3. No, gracias, no me interesa continuar con el proceso. [Dirigir al literal XX]

¡Esperamos que continues con el proceso de selección!

1. **MENSAJE DE INFORMACIÓN PARA AGENDAMIENTO**

Juan, el siguiente paso es agendar una entrevista presencial para conocerte mejor y resolver tus inquietudes, por favor indícanos cuando tienes disponibilidad para presentarte en la dirección [Seleccionada] de la ciudad [Seleccionada]

1. viernes, 28 de febrero de 2025 a las 8:30 am
2. viernes, 28 de febrero de 2025 a las 2:00 pm
3. lunes, 3 de marzo de 2025 a las 8:30 am
4. lunes, 3 de marzo de 2025 a las 2:00 pm
5. No tengo disponibilidad para asistir
6. **MENSAJE DE INFORMACIÓN DE ENTREVISTA**

Gracias por confirmar tu asistencia, te espero el día [fecha y hora seleccionada] en la dirección [Seleccionada] de la ciudad [Seleccionada].   
  
Por favor no olvides traer los siguientes documentos:

1. Hoja de vida actualizada
2. Fotocopia de la cedula al 150%
3. Fotocopia de la licencia de conducción [Esta información solo en caso de aplicar para conductor o motorizado]
4. **MENSAJE DE INFORMACIÓN DE CONFIRMACIÓN (LUEGO DE LA APROBACIÓN EN LA LLAMADA)**

Gracias por querer ser parte de nuestra familia, de acuerdo con nuestra conversación te confirmo tu agenda para entrevista el [Cita seleccionada] en la dirección [Seleccionada] de la ciudad [Seleccionada]. No olvides informar que vienes para una entrevista con [Nombre de persona de GH] y puedes contactarme en este número de teléfono para cualquier novedad [Numero de cada persona de GH]

**DATOS DE CADA UNA DE LAS CIUDADES**

**Armenia.**

**LUISA FERNANDA RIOS BEDOYA**   
Calle 51 No. 13-09 Km 1 Via Jardines   
Armenia, Quindío - Colombia   
Cel: (57)310-251-0802

**Pereira**

**LINA CASTILLO MARIN**   
Centro Logistico del Eje Cafetero Troncal de Occidente (Sector la Alqueria) Bodega 26 Dosquebradas - Risaralda   
Cel: (57)313-570-9057

**Manizales**

**JULIANA CLAROS RESTREPO**

Calle 3 10 - 44 Bodega 5 Villamaría – Caldas

Cel: 320-4882038

**Zipaquira**

**DAYANNA SUÁREZ VILLAMIL**  
Via Zipaquira – Ubate, Vereda La Fraguita Parque Industrial Zuma Bodega 89  
Zipaquirá - Colombia   
Cel: (57) 3135709048